

14^e algemene mailing

18 februari 2026

Goedemorgen,
Bijgaand, zo kort mogelijk, de huidige stand van zaken.

College van beroep voor het bedrijfsleven

Tegen de besluiten van ACM om onze bezwaren over het stadverwarmingstarief van 2024 en 2025 af te wimpelen hebben we beroep aangetekend bij bovengenoemd college (rechtbank). Naast onze argumenten heeft ACM verweer gevoerd, met heel veel pagina's (zie foto).

Het afwachten is op de zitting, dat kan bij het college nog wel eens duren, er is ook hier een wachtlijst.



Bezwaar tarief 2026 ACM

Ook dit jaar hebben we bezwaar tegen de vastgestelde tarieven voor 2026 in tegenstelling ons eerder voornemen. Wij hebben niet de intentie om ACM aan werk te helpen of te houden, het moet anders. We willen niet meer afgescheept worden. Daarom onze leus richting ACM : **Stop verwijzing naar wet- en regelgeving, neem actie.**

Het totale nadeel van de gemiddelde afnemer van stadsverwarming schatten wij voor 2026 op ruim €950. Onderstaand de onderbouwing, een meer uitgebreide onderbouwing is te vinden op onze website.

1. **Hoogte van het tarief warmte onjuist.** Het tarief van warmte wordt gebaseerd op de gastarieven van de 10 grootste leveranciers. Wij hebben bij deze 10 leveranciers een jaarcontract opgevraagd. ACM heeft het tarief voor 2026 bepaald op €1,30 per m³ gas, met een gemiddeld maandbedrag van €198,64. Uit de door ons aangeboden jaarcontracten volgt een gemiddelde prijs van €1,16 (bewijs is aanwezig) met een gemiddeld maandbedrag van €143,31. Hoe kan het dat er een verschil bestaat tussen wat ACM aangeleverd krijgt en wat de consument aangeboden wordt?
2. **Tijdstip van opvragen tarief onjuist.** Voor 2026 is het tarief door ACM ten gevolge van de spoedwet vastgesteld voor de maanden september, oktober en december. Dit is nauwelijks een verbetering te noemen omdat op dat tijdstip de energieprijzen meestal hoog is. Zo bedraagt de gemiddelde gasprijs over 2025 €1,25 m³. De bezitters van stadsverwarming betaalden over heel 2025 een prijs omgerekend naar m³ gas van €1,39.
3. **Niet betrekken van bonussen is onjuist.** ACM geeft aan dat uit de parlementaire geschiedenis blijkt dat het niet wenselijk is om kortingen die alleen voor bepaalde groepen verbruikers gelden te betrekken bij de berekening van een algemeen maximumtarief. Nu blijkt dat kortingen door alle energieleveranciers gegeven wordt dient hier nadrukkelijk wel rekening mee gehouden te worden. De stadsverwarming consument loopt hier gemiddeld €252 per jaar mis, dat staat haaks op het principe niet meer dan anders.
4. **De kosten voor aanschaf en installatie is te hoog.** ACM komt tot gemiddelde kosten voor een cv-ketel van €2032,06 inclusief BTW. Op de markt zijn veel cv- ketels met concurrerende prijzen. Uit onze markt onderzoek blijkt een gemiddeld aanschafbedrag van €993. De bedragen zijn exclusief globaal €500 installatiekosten. Totaal gaat het dus om €1493 i.p.v. €2032. De prijstelling van de cv-ketel is gebaseerd op de gegevens van 507 consumenten. In Nederland worden jaarlijks rond 430.000 tot 450.000 cv-ketels verkocht. Onduidelijk is hoe deze consumenten geselecteerd zijn en of de gegevens voldoende representatief zijn voor heel Nederland.
5. **De berekende gemiddelde termijn is onjuist.** De gemiddelde kosten voor aanschaf- en installatie van een cv-ketel worden berekend door het gemiddelde van 2016 tot 2026 te nemen, 10 jaar. De ACM bepaalt de jaarlijkse kosten door deze gemiddelde aanschaf- en installatiekosten te delen door een afschrijvingstermijn van 15 jaar. Vanwege de gemiddelde

levensduur van 15 jaar, zou steeds 1/15e van een jaar als voortschrijdend gemiddelde genomen moeten worden en niet 10 jaar.

6. **Twijfel over de middelste levensduur cv-ketel.** De levensduur van een cv ketel wordt meestal op 15 jaar gesteld. Deze afschrijftermijn van 15 jaar is in zekere zin discutabel. Uit het [consumentenonderzoek](#) door de consumentenbond bleek dat bij de helft van de ruim 7000 ondervraagden de vorige ketel minstens 15 jaar mee. Installatiebedrijf Feenstra komt regelmatig cv-ketels van meer dan vijftien jaar oud tegen, in koopwoningen, maar vaker in huurwoningen. Daar is de bewoner niet de eigenaar van de cv-ketel. Hij of zij kan dus niet zelf beslissen of en wanneer er een nieuwe moet komen. Essent merkt op dat oudere cv-ketels soms wel 20 tot 30 jaar. Wij willen graag een nader onderzoek naar de levensduur van een cv. -ketel in de praktijk.
7. **Een moderne ketel spaart verbruik gas uit, deze besparing dient meegenomen te worden.** De aanschaf van een moderne HR+ ketel leidt tot 10 tot 20% besparing in energieverbruik, bij een gelijkblijvend stookgedrag. Bij de berekening van een cv- ketel dient ACM ook rekening te houden met minder energieverbruik, wij gaan uit van een gemiddelde besparing van 15% gas. Op basis van een gemiddeld jaarverbruik is een besparing van 4,8 Gigajoule aan de orde, een bedrag van €197. Er dient dus van de aanschafprijs cv ketel de jaarlijkse besparing van energie afgetrokken te worden.
8. **De effecten van de aanschaf van een hybride warmtepomp moet in de vergelijking mee genomen worden.** In Nederland zijn naar schatting van CBS circa 5 tot 7 miljoen actieve cv-ketels in woningen en in totaal 2024 2,6 miljoen warmtepompen. In 2024 zijn er 393 duizend warmtepompen, inclusief airco's, verkocht in Nederland, tegen 434 duizend cv ketels. Een warmtepomp heeft nog een voordeel: je bespaart geld op je energierekening. Met een hybride warmtepomp gebruik je gemiddeld 60% minder gas dan wanneer je alleen een cv-ketel gebruikt (bron: [Milieu Centraal](#)).
9. **De kosten van een warmtewisselaar zijn te hoog.** In onderstaande tabel zijn de kosten voor een warmtewisselaar als maximum tarief ACM weergegeven. Dit levert sedert 2018 een totaal bedrag op van €1401,57, de prijs van een nieuwe cv installatie. Daarmee lijkt het er op dat de afnemers van stadsverwarming maar liefst 2 cv ketels betalen.

Kosten afleverset										
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	totaal
Maximum prijs ACM	€ 201,73	€ 201,73	€ 126,19	€ 125,50	€ 131,16	€ 140,88	€ 145,38	€ 150,49	€ 178,51	€ 1.401,57

Een nieuwe C.V. ketel b.v. Remeha Avanta ACE 28 c CW4 €1100.

10. **De kosten van een onderhoudscontract worden te hoog ingeschat.** ACM berekent op basis van de spoedwet het gemiddelde van de all-in contracten en de overige contracten. Daarbij past zij de bedragen echter aan het prijspeil 2026, waarom? Doordat ACM op het gemiddelde van de bedragen van de all-in contracten en de overige contracten geen gewogen gemiddelde gebruikt ontstaat de situatie dat de gemiddelde prijs van 70 duurdere all-in contracten even zwaar weegt als die van 569 overige contracten. Bovendien wordt het feit dat slechts 75% van de consumenten überhaupt een contract heeft volledig genegeerd. ACM komt tot een prijs van €217,39. Wij komen op basis van een gewogen gemiddelde en het hanteren van 75% van de cv houders met een onderhoudscontract tot een bedrag van €149,80.
11. **De aanleg en onderhoud van stadsverwarming vraagt extra kosten,** binnenshuis een zaak van de afnemer. Volgens diverse websites is hier globaal €115 mee gemoeid, wij gaan uit van de helft, ACM wijst dit af.
12. **Er dient een directe vertegenwoordig van de gebruikers stadsverwarming in bv de klankbordgroep opgenomen te worden.** De huidige vertegenwoordig is onvoldoende om de belangen van afnemers van stadsverwarming te vertegenwoordigen. Deze

vertegenwoordigers krijgen ook een rol bij de verdere uitwerking van het kader voor de nieuwe warmtewet zoals bij het kostentoets instrumentarium.

Brandbrief alle 1^e Kamerleden

In de 1^e Kamer werd op de valreep van het nieuwe jaar de nieuwe warmtewet behandeld. Het voornemen is de koppeling tussen gas en het tarief van stadsverwarming (geleidelijk) los te laten. Wij geloven met ACM zelf en Vereniging Eigen Huis dat de kosten dan helemaal uit de pan kunnen rijzen omdat de aanleg van nieuwe netwerken niet kostendekkend te realiseren is. Voorshands blijft de koppeling nog bestaan. Wij hebben aangedrongen op basis van onze bevindingen dan wel de regelgeving aan te passen. Zoals het meestal gaat met mails aan Kamerleden, je krijgt een ontvangst bevestiging en dat was het. Andrea van Langen, 1^e kamer lid van BBB erkent dat je als consument inderdaad wordt geklemd in de tentakels van deze wet en zijn voorganger. Zij heeft ons gewezen op de mogelijkheid om later in het kader van de WGIW, de uitvoeringswet op terug te komen. We zullen nagaan wanneer dit speelt.

Rol Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis

Wij vinden dat de belangen van de inwoners met stadverwarming onvoldoende behartigd worden. ACM verwijst dan naar het lidmaatschap van Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in de groep die de tariefstelling voor het nieuwe jaar beoordeeld. Daarin zitten 25 tot 30 leden van de energiemaatschappijen en gemiddeld 3 vertegenwoordigers van bovengenoemde organen, wiens adviezen vrijwel nooit worden opgevolgd. Wij hebben de vertegenwoordiger een mail verzonden met onze bevindingen en om gezamenlijk een vuist te maken richting politiek om de regelgeving aan te passen. Na 2 maanden hebben we nog geen reactie ontvangen. Lekker is ie!

Oordeel ombudsman gevraagd.

Wij hebben aan de ombudsman gevraagd een oordeel uit te spreken over de wijze waarop ACM met onze argumentatie omgaat en of er sprake is van een evenwichtige vertegenwoordiging van afnemers van stadverwarming bij het tot stand komen van de tarifiering. We wachten de reactie af.

Voor meer informatie verwijzen we naar onze website: <https://stadsverwarming-breda.nl/>

Individuele belangenbehartiging

Een huurder verbruikt volgens de meters van Techem 300% meer energie dan de overige appartementen. Dit kost haar over 3 jaar meer dan €4000. Onmogelijk om in een klein appartement, met alle radiatoren dicht meer dan 70 gigajoule te verbruiken. De woningbouw vereniging reageert niet op haar brief voor nader onderzoek. Ongelooflijk dat dit in Nederland kan.

Tot slot

Onze eerste mailing werd verzonden op 25 juli 2023. Inmiddels zijn we 2,5 jaar verder waarbij we de problematiek van te dure stadsverwarming onder de aandacht van uiteenlopende groeperingen gebracht hebben. Het resultaat bestaat echter uit stilzwijgen van politici en onze belangengroeperingen. Verder bestaat onze acties onder meer uit het voeren van gerechtelijke procedures met een lang adem. Onbevredigend, maar echt onbevredigend zou zijn nu op te geven. Dat doen we dus niet!

Groet allen, namens Arno Meijs, Jacqueline Kortekaas en Paul Welschen

