

11^e algemene mailing

De grote stilte 2.

In deze algemene mailing geven wij nadere informatie over onze acties. Onze laatste mail dateerde al van augustus vorig jaar.

Eerst wat ons van het hart moet. Het is niet voor niets dat in het recente onderzoek van ACM “*energiemonitor klantbeleving -2023*” de conclusie getrokken wordt dat de meeste ontevredenheid heerst over de prijzen van de warmteleverancier. Het aantal consumenten dat de energieprijzen als (zeer) hoog ervaart, is gestegen (van 78% in 2022 naar 84% in 2023). Wij merkten al op dat bij vrijwel alle vergelijkende energie sites de hogere kosten als belangrijk nadeel van stadsverwarming genoemd wordt.

Landelijk staat stadsverwarming volop in discussie. De aanleg van nieuwe netwerken is grotendeels gestopt, enerzijds omdat de kosten daarvan te hoog zijn waardoor de energielasten voor bewoners de pan uit rijzen anderzijds de ervaren te hoge energieprijzen voor individuele bewoners waarbij het principe **Niet Meer Dan Anders** ongeloofwaardig geworden is. Het is onvoorstelbaar dat de ACM hier niet op acteert en uiteindelijk een halfbakken compromis van de spoedwet blijkaar voldoende is. Daarover later meer. Het doet ons denken aan de toeslagen affaire en voor de Groningers de aardbeving zorgen waarvan eenieder wist dat het niet in de haak was, maar niemand, ook de politiek niet, reageerden. Helaas sluit ACM haar ogen voor een goede afweging van energieleveranciers en consumenten belangen. Dat de belangenorganisaties als Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis accepteren dat niets met hun adviezen gedaan wordt noopt deze organisaties niet tot actie. Op persoonlijk schrijven wordt niet gereageerd.

Ruim 100 gemeenten, bedrijven en warmteleveranciers (de zgn warmtealliantie) willen de komende 10 jaar ruim 830.000 woningen aansluiten. De aanleg was tot nu toe financieel niet rond te krijgen en de bewoners kwamen voor te hoge lasten te staan. Voorwaarden zijn prijsgarantie, verlaging van aansluitkosten en een aanvullende subsidie regeling. Zonder deze maatregelen is een verdere aanleg niet uitvoerbaar.

Geschillencommissie

We hebben tegen het feit dat EnNatuurlijk niet op onze vragen en opmerkingen wil reageren voorgelegd aan de Geschillencommissie energie. Ons geschil is na vertraging van 8 maanden door de geschillencommissie behandeld. De conclusies waren:

1. Het is niet mogelijk als collectief een klacht in te dienen, dus het kan uitsluitend als een individuele persoon.
2. De vragen die wij gesteld hebben heeft EnNatuurlijk niet te beantwoorden omdat dit de bedrijfsvoering van EnNatuurlijk raakt en dat is buiten het belang van een individuele persoon.

Kortom, we zijn monddood.

ACM

Het besluit op ons bezwaar, ingediend januari 2024 zou half juli 2024 genomen worden. In de tussentijd heeft ACM een rekenfout ontdekt bij de berekening van de cv kosten. Daarop is een nieuwe bezwaar termijn ingegaan en is in januari 2025 een definitief besluit genomen. We gaan in deze mail kort in op het bezwaar en op onze reactie hierop. Beide zijn terug te vinden op onze website <https://stadsverwarming-breda.nl/>.

Puntsgewijs kan het volgende genoemd worden:

1. Onze berekening van de leveringstarieven voor 2024 is gebaseerd op jaarcontracten opgevraagd in december 2023 van de 5 grootste gasleveranciers. ACM merkt op dat leveringstarieven op de 10 grootste Nederlandse gasleveranciers zijn gebaseerd en ons onderzoek daardoor niet van belang is. In een reactie hebben we aangegeven dat kijkend naar het aantal klanten in ons onderzoek slechts 12% van de klanten van de 10 grootste partijen ontbreekt (zie tabel onder).

De 10 grootste energiemaatschappijen		
	Volgens opgave ACM	Volgens eigen opgave
Vattenfall	1.700.000	2.000.000
Essent	1.500.000	2.500.000
Eneco	1.300.000	2.400.000
Budget thuis/energie	750.000	300.000
Energie direct (onderdeel van Essent)	600.000	700.000
Greenchoice	600.000	650.000
Engie	300.000	600.000
Oxxio (onderdeel van Eneco)	250.000	250.000
VandeBron (onderdeel van Essent)	200.000	200.000
ANWB energie	132.000	135.000
totaal	7.332.000	9.735.000
totaal (minus mogelijke dubbel telling)		8.585.000
totaal in ons onderzoek (rood)		7.750.000

Onze steekproef van dezelfde 5 leveranciers geeft voor februari 2025 een gemiddelde maandprijs van een jaarcontract van € 145,20. De 4 overige energiemaatschappijen (de 5e is ons onbekend), die wij niet meegenomen in ons onderzoek, hebben een gemiddelde prijs van €142,77. Het argument dat ons onderzoek niet deugt klopt dus niet, integendeel. De gemiddelde prijs zou bij het betrekken van alle 10 maatschappijen zelfs lager uitkomen. (Zie tabel onder).

2. Bij de berekening van de tarieven vinden wij dat de verstrekte bonussen, die gasleveranciers verstrekken, in het tarief meegenomen moeten worden. ACM stelt dat bonussen niet meegenomen kunnen worden, bijvoorbeeld omdat deze niet algemeen zijn. Uit ons recente onderzoek onder alle bij de tariefstelling van ACM betrokken energieleveranciers blijken dat alle maatschappijen bij een jaars contract wel een bonus uitkeren, met een gemiddeld bedrag van €258.

Maatschappijen	Maandbedrag	Bonus	Maandbedrag met verrekening bonus
Vattenfall	€ 165,21	€ 250	€ 144,38
Essent	€ 160,00	€ 230	€ 140,83
Eneco	€ 172,53	€ 250	€ 151,70
Budget thuis/energie	€ 176,00	€ 375	€ 144,75
Energie direct	€ 161,00	€ 300	€ 136,00
Greenchoice	€ 167,00	€ 175	€ 152,42
Engie	€ 164,00	€ 100	€ 155,67
Oxxio (onderdeel van Eneco)	€ 163,00	€ 340	€ 134,67
VandeBron	€ 161,69	€ 300	€ 136,69
Totaal maandbedrag uit ons onderzoek			€ 726,01
Bedrag gemiddeld per energiemaatschappij			€ 145,20
Totaal maandbedrag resterende energiemij			€ 571,08
Bedrag gemiddeld per energiemaatschappij			€ 142,77

3. Uit een onderzoek in 2023 van ACM zelf blijkt dat de warmteleveranciers in 2022 hun tarieven wel fors verhoogd hebben, maar hierbij gemiddeld wel 18% onder het maximale tarief gebleven zijn. Vier warmteleveranciers vragen wel het maximumtarief, maar doen dit **alleen voor warmtenetten die helemaal met aardgas worden verwarmd**. Wanneer de warmteleveranciers in 2024 dezelfde gedragswijze zouden volgen als in 2021 t/m 2023 zou het tarief 17% onder het maximum liggen. De tarieven zijn in 2024 gelijk of vrijwel gelijk aan

het maximum tarief en dienen volgens ons aangepast te worden. Wenselijk is een onderzoek naar de oorzaak van deze verhoging. Dan tevens graag onderzoek naar de vraag of er geen onderlinge afspraken gemaakt zijn, het is niet toevallig dat alle energie-maatschappijen nu deze gedragslijn volgen. Het ACM stelt dat het wettelijk kader niet de mogelijkheid biedt om het door ons voorgestelde verschil te maken tussen de warmteleveranciers, die niet of nauwelijks of juist volledig op gas stoken. Men is niet van plan een onderzoek te doen naar mogelijke, onderlinge afspraken.

4. Stadsverwarming kent een hoog bedrag aan vast kosten. Een kostenvergelijking met gasleveranciers leidt tot een nadelig verschil van €506. Daarbij dient nog wel rekening gehouden dat in de kosten van ACM tevens de kosten voor aanschaf/afschrijving /onderhoud van een CV ketel begrepen is.
 - a. In de berekening van de cv kosten zit verder een principiële fout, namelijk er wordt elke jaar een prijs berekend van een nieuwe cv ketel. Omdat een ketel gemiddeld 15 jaar mee gaat zou steeds 1/15 van een jaar genomen moeten worden als voortschrijdend gemiddelde. Een rekenvoorbeeld: een CV ketel die in 2008 €1200 koste, kost in 2023 bv €1740. Dat levert een gemiddelde prijs over deze 15 jaar op van €1470 in plaats van de €1740.
 - b. Een onderhoudsabonnement bedraagt volgens ACM €257. Dit lijkt ons een buitensporig hoog bedrag. Een onderhoudsabonnement inclusief vergoeding materiaal bedraagt €210 per jaar. We hebben voorbeelden van bekende bedrijven aangedragen. Bovendien is een 2-jaarlijks onderhoud voldoende.
 - c. Daarentegen vraagt aanleg en onderhoud van stadsverwarming kosten, binnenshuis een zaak van de afnemer. Volgens diverse websites is hier globaal €115 mee gemoeid.

Ten aanzien van de eerste 2 punten geeft ACM geen reactie. Mbt punt 3 merkt ACM op *“dat het meenemen van een aanvullend bedrag bij het vaststellen van de tarieven, dat enkel van toepassing zou zijn op afnemers die gebruik maken van stadsverwarming in strijd met het vaststellen van een maximum leveringstarief”*. Bovenstaande redenering van ACM is onnavolgbaar. Het meenemen van kosten dat enkel van toepassing is op afnemers van stadsverwarming vindt ACM vreemd, maar het gaat hier uitsluitend en alleen over afnemers van stadsverwarming. Er wordt geen enkele differentiatie in tarieven voorgesteld maar als er kosten voor een cv installatie worden berekend moeten ook extra kosten voor stadsverwarming betrokken worden.

5. De ACM overlegt met partijen over de tariefstelling. Er is echter geen rechtstreekse vertegenwoordiging van de afnemers zelf. Van de 27 tot 37 aanwezigen bij de klankbordvergaderingen over de prijsstelling zijn er 2 als vertegenwoordigers van afnemers daadwerkelijk aanwezig, wiens adviezen overigens **nooit** worden opgevolgd. Door ontbreken van een directe vertegenwoordiging van afnemers worden nooit argumenten ingebracht, die in het voordeel van de afnemers van stadsverwarming zijn, zoals de extra kosten die zij ook moeten maken. Wij eisen een vertegenwoordiging van afnemers van stadsverwarming. ACM stelt dat ter voorbereiding van het oorspronkelijke besluit de ACM verschillende bijeenkomsten heeft georganiseerd met warmteleveranciers en verbruikersorganisaties. De reactie van ACM op ons bezwaar treft geen doel, de verbruikersorganisaties (dat woord is al verkeerd gekozen want zij zijn geen gebruikers) zitten er soms bij (er zijn steeds slechts 2 van de 3 aanwezig) en hun beperkte inbreng legt de ACM naast haar neer.
6. Voor de overige punten wordt verwezen naar de website.

Tegen het besluit van ACM hebben wij beroep aangetekend bij bovenstaand college. De inhoudelijke reactie is op de website te vinden. De behandeling zal in de loop van 2025 plaatsvinden.

Nieuwe tarieven stadsverwarming 2025

De nieuwe tarieven liggen enigszins onder het niveau 2024. Ook nu hebben wij de tarieven van grote gasleveranciers via internet gevraagd op basis van 1 jaars contract.

	per m3	per 37 GJ
maximum gasprijs ACM	€ 1,39	€ 1.625
gemiddelde gas prijs eigen onderzoek	€ 1,32	€ 1.543
gemiddelde gasprijs 2025	€ 1,27	€ 1.485
tarief EnNatuurlijk		€ 1.620

In de spoedwet is opgenomen dat in de toekomst de maximum prijs niet bepaald wordt eind november maar via een aantal peilmomenten gedurende het jaar. Wij hebben dat voor het prijs niveau van 2025 reeds gedaan. Hier komt een gemiddelde gasprijs van €1,32 per m3 gas uit. Uit bovenstaande gegevens blijkt dat bij een gebruik van 37 GJ de afnemers van stadsverwarming gemiddeld €100 tot €200 duurder uit zijn. Daarboven komen vaste kosten die met €260 verlaagd moeten worden door uit te gaan van onze argumenten onder 4 en onderstaande tabel.

gebruikersonafhankelijke kosten energie maatschappijen	€ 300,00
kosten aanschaf/ cv ketel	€ 107,00
onderhoud cv ketel	€ 210,00
extra kosten stadsverwarming	-€ 115,00
totaal herberekend maximum tarief	€ 502,00
tarief ACM	€ 761,00

De verschillen worden alleen maar groter.

De verschillen worden in de nabije toekomst alleen maar groter omdat de bezitters van een cv ketel de mogelijkheid hebben of krijgen doormiddel van bv hybridewarmtepomp het gasverbruik tot 60% te laten dalen. De bezitter van stadsverwarming (met een koopwoning) kan, om verder te besparen, zich van stadsverwarming te laten ontkoppelen wat hoge kosten met zich mee brengt. De algemene rekenkamer signaleert dat dit laatste een ongewenste ontwikkeling is.

Eigenaars van een koopwoning met een goed geïsoleerd huis kunnen mogelijk overstappen. Onderstaand een reken voorbeeld.

Oude situatie: Stadsverwarming en elektriciteit, prijs niveau 2025		
	totaal bedrag	per maand
verbruik GJ 50 per jaar, kosten €43,79 per GJ	€ 2.190	
vaste kosten	€ 761	
totaal	€ 2.950	€ 246
elektriciteit verbruik 4000 KW, Vattenfall		€ 110
totaal warmte en elektriciteit		€ 356

Nieuwe situatie, 15 zonnepanelen en warmtepomp 8 KW, prijsniveau 2025		
elektriciteit 8000 KW, terug levering 5000 kW ANWB energie, dynamisch		€ 66
lening nationaal warmtefonds aflossing zonnepanelen en warmte pomp €15.000 gedurende 15 jaar met lage rente		€ 110
totaal per maand		€ 176
Vershil met oude situatie per maand		€ 180
Vershil met oude situatie per jaar		€ 2.158
Eenmalige afsluitkosten EnNatuurlijk (3 kwartier werk)		€ 480

Er zou een maximale druk op verhuurders van woningen moeten liggen om in overleg met EnNatuurlijk naar technische innovaties te zoeken om het energieverbruik sterk te verminderen.

Overige

Wij hebben onze mailings, dus ook de 10^e mailing naar raadsleden, 2^e kamer fracties, woningbouwcoöperaties, media etc. verzonden. Echter zonder een reactie. We hebben de personen die namens ons (consumentenbond en Vereniging eigen Huis) betrokken zijn bij het overleg van de tarieven persoonlijk aangeschreven. Deze hebben niet gereageerd.

Datum: 26 februari 2025

Arno Meijs

Jacqueline Kortekaas

Paul Welschen