

Breda, 24 april 2024

Aan  
Zorgverzekeringsmaatschappij Achmea/CZ/VGZ/Menzis  
(adres per maatschappij)

Betreft: zorg om patiënten die thans vallen onder Co-Med

Geachte dames en heren,

Naar aanleiding van geluiden uit de wijk de Haagse Beemden en wat we recentelijk uit de media hebben vernomen, richten we ons tot u.

We vernamen dat een deel van de Co-Med-organisatie (het Callcenter) failliet is, dan wel zich in surseance van betaling bevindt. Dit deel van de Co-Med organisatie hield zich met name bezig met het telefonisch contact met de organisatie en de patiënten. Tevens werden er vanuit deze organisatie ook artsen gedetacheerd.

De huisartsenzorg is één van de belangrijkste onderdelen in ons zorgsysteem. De huisarts luistert naar je verhaal en stelt een diagnose op basis van je klachten. In veel gevallen ken je jouw huisarts, en minstens even belangrijk: de huisarts kent jou. Niet alleen op basis van de gegevens die in het zorgsysteem staan, maar vooral omdat de huisarts je vaker heeft zien binnenlopen. Mocht er iets aan de hand zijn, dan kan jouw huisarts vaak het beste inschatten wat er nodig is: bepaalde medicijnen, een doorverwijzing naar een specialist of meer onderzoek naar de dieperliggende oorzaak van jouw klachten. Alleen een huisarts die betrokken, bereikbaar en kundig is, zal je goed kunnen helpen. Daarom is het van groot belang dat de huisarts langdurig onderdeel is van een gemeenschap

In het recente verleden zijn er al veel klachten van patiënten die thans onder Co-Med vallen, geweest. Men weet niet wie de huisarts is, krijgt bij een vervolg bezoek een andere huisarts die niet weet wat de eerdere huisarts heeft voorgeschreven aan onderzoek of medicijn en nog steeds zijn over de bereikbaarheid van de huisartsen van Co-Med klachten, zo blijkt uit een klachtenlijn van de SP.

Het zal u ook niet onbekend zijn dat de inspectie volksgezondheid nadere eisen gesteld hebben met betrekking tot de huisartsenzorg van Co-Med.

De stichting Bewonerskomitee Haagse Beemden (wijkraad voor de wijk de Haagse Beemden) behartigd o.a. de belangen van de inwoners van die wijk in Breda. In deze wijk zijn namelijk een aantal huisartsenpraktijken overgenomen door Co-Med. Daarmee hebben inmiddels ca. 9000 inwoners van deze wijk geen vaste huisarts. U begrijpt dat dit



een zorg is voor de inwoners, mede omdat de huisartsenzorg verleend door Co-Med niet voldoet aan de daar aan te stellen eisen. Immers Co-Med is een private-equitybedrijf, en is er voor de investeerders, niet in eerste aanleg voor de patiënten van huisartsen. Een dergelijk verdienmodel hoort in onze visie dan ook niet thuis in de zorg.

Wij hebben in de afgelopen jaren onze vragen omtrent met name Co-Med weggelegd bij het Ministerie, de huisartsenverenigingen, de politiek, provinciaal en gemeentebestuur, maar er gebeurt naar onze mening vrij weinig, even los gezien van het onderzoek van de inspectie volksgezondheid.

In een uiteindelijke poging antwoorden te vinden op brandende vragen wenden we ons daarom tot u, er van uitgaande dat de zorgverzekeringsmaatschappij bij uitstek die instantie is die vanuit zowel patiënten belang als haar eigen bedrijfseconomisch belang de instantie is die een regierol kan worden toegedicht.

Onze vragen aan u zijn dan ook de volgende:

Kunt u er zorg voor dragen dat de huisartsenzorg op adequaat niveau kan worden uitgevoerd?

Zo ja, hoe?

Is het daarbij mogelijk dat een ieder van de betrokken Co-Med-patiënten een huisarts toegewezen krijgt?

Hoe is er voor de patiënten duidelijk te verkrijgen over de plaats en het beheer van hun dossier?

Naar ons mening is het toch een zaak van de zorgverzekering hierop toe te zien.

Derhalve doen we daarom een beroep op u en op de invulling van (in onze ogen) een regierol daarop.

Ik zie uw antwoord hierop graag tegemoet.

Inmiddels verblijf ik namens de stichting Bewonerskomitee Haagse Beenden, met verschuldigde hoogachting,

De voorzitter,

R. Kanters,