



Secretariaat: Arenberglaan 444

4822 ZV BREDA

3 oktober 2022

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, LMZ

Postbus 2115

3500 GC UTRECHT

Betreft: klachten rondom patiëntenaanpak door CoMed

LS,

Namens de stichting Bewonerskomitee Haagse Beemden, wijkraad voor de wijk Haagse Beemden in Breda, vraag ik uw aandacht voor het volgende.

Vanuit de wijk bereiken ons berichten over de bereikbaarheid van door Co-Med overgenomen huisartsenpraktijken. Bewoners kunnen de huisartsenpost niet bereiken, weten niet bij wie hun dossiers berusten, en hebben het idee dat ze bij niet-spoedeisende gevallen niet bij een arts terecht kunnen.

Bij verificatie van het klachtenbeeld stoot de wijkraad op allerhande berichten over Co-Med, zowel landelijk als specifiek gericht op de Haagse Beemden. Zo heeft Omroep Brabant op 21 juli 2022 een artikel over een 20-tal klachten over drie huisartsenposten in de Haagse Beemden, huisartsenposten overgenomen door Co-Med. In het artikel ontkent de (landelijk) directeur van Co-Med dat er problemen zouden zijn. Zo ontkent hij een te kort aan huisartsen. Dit in tegenstelling tot de eigen site van Co-Med, waarin specifiek voor Breda vacatures zijn geplaatst voor: Huisartsen, een praktijkmanager, een praktijkondersteuner, 2x een doktersassistent en een verpleegkundig specialist.

Op de zelfde datum wordt door Omroep Brabant een artikel geplaatst over een patiënte die wegens chronische ziekte al twee weken poogt in contact te komen met de huisarts-assistent. Gezien de hierboven aangehaalde vacatures voor twee doktersassistenten lijkt ons dit voorbeeld uiterst plausibel.

Op 3 augustus 2022 verschijnt wederom bij omroep Brabant een artikel over Co-Med in combinatie met de Haagse Beemden. Ook dan geven meerdere patiënten aan nog steeds geen medische hulp te krijgen. Uit het artikel komt voorts naar voren dat de (landelijke) directie van Co-Med en de

medewerkers elkaar tegenspreken op het vlak van het al dan niet slechts verlenen van spoedeisende hulp. Overigens wordt op de website van Co-Med zelf in geval van niet spoedeisende hulp het volgende aangeraden: *Kijk alvorens contact op te nemen op thuisarts.nl om te onderzoeken of u zelf het antwoord kan vinden op uw hulpvraag. De huisartsenpost is beschikbaar voor spoed vragen en hulpvragen die niet kunnen wachten tot de volgende dag!*

Uit de landelijke pers komt een beeld naar voren dat een en ander geen specifiek Bredaas probleem is. Ook elders in Nederland (o.a. Noord Holland) spelen deze problemen en is een en ander zelfs al voorgelegd aan de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd.

In sommige berichten wordt aangegeven dat de gehanteerde formule van Co-Med slechts een verdienmodel is. Dit kunnen wij niet verifiëren en speelt voor ons op dit moment ook geen rol. Voor ons als wijkraad is het signaal uit de wijk dat het (soms?) ontbreekt aan de - in de ogen van de patiënten noodzakelijke – contacten met de huisarts momenteel het belangrijkste.

Wij kunnen geen oplossing bieden voor het gesignaleerde probleem. Toch willen wij onze bezorgdheid bij u neerleggen in de hoop dat u op enige wijze mee kunt werken aan en meedenken richting een oplossing in dezen.

Eerlijkheidshalve dient opgemerkt te worden dat alleen klachten ons bereiken, niet die contacten waarin een en ander goed loopt. Echter, aangezien wij over de reguliere huisartsenpraktijken niet of nooit met klachten zijn benadert verontrust een en ander ons zeer.

In afwachting van een reactie uwerzijds verblijf ik namens de stichting Bewonerskomitee Haagse Beemden met verschuldigde Hoogachting.

De voorzitter,

R. Kanters

c.c.

Gemeente Breda
GGD Breda
Landelijke Huisartsenvereniging LHV
het Nederlandse Huisartsengenootschap NHG
BN-de Stem (ter info)
Omroep Brabant (ter info)